

# ETÄTUKI KOTIIN JA TOIMISTOON

Tervetuloa käyttämään etätukea. Etätuen avulla voimme tarjota apua ongelmien ratkaisuun tai ohjelmien asennuksiin.

Etätuki-toiminolla asiantuntija voi tarkastella käyttäjän tietokoneen työpöytää ja ottaa tietokone tilapäisesti hallintaansa, jotta hän voisi ratkaista ongelman tai neuvoa käyttäjää monimutkaisen tehtävän eri vaiheissa . Yhteys on tietoturvallinen ja sallit koneellesi pääsyn vain itse määritellyn ajan.



## Mitä tarkoittaa etätuki?

Etätuki tarkoittaa käyttäjän auttamista hänen omalla konellaan internetin välityksellä. Yhteyden avulla tukihenkilö näkee käyttäjän tietokoneen näkymän juuri sellaisena kuten käyttäjäkin sen näkee.

Tukihenkilö voi tarvittaessa pyytää tietokoneen etähallintaa , jonka avulla tukihenkilö pystyy hallitsemaan näppäimistöä ja hiirtä.

## Miksi etätuki?

Kuinka usein olet todennut, että olisi hyvä kun voisi soittaa jollekin joka välittömästi olisi paikan päällä auttamassa IT-ongelmissa ?

## Hyöty ?

Etätukea voi käyttää esimerkiksi viruksien poistamiseen, ohjelmien tai kirjoittimien asennuksiin ja tietoturvan tarkastukseen. Käytännössä kaikki tietokoneen hallinta ja neuvonta voidaan hoitaa sujuvasti etäyhteyden avulla.

## Toimintaperiaate

A). Käyttäjä antaa aina erikseen luvan koneen käyttöön.

B). Käyttäjä voi katkaista etäistunnon koska tahansa.

C). Etäistuntoa ei voi uudelleen käyttää ilman käyttäjän hyväksyntää.

## Onko yhteys turvallinen?

Kyllä, kun tukihenkilö saa etäkutsun pitää hänen tietää siihen liittyvä salasana. Ilman salasanaa yhteyttä ei muodosteta.

Vain toimivalla salasanalla yhteys muodostetaan , jonka jälkeen käyttäjälle tulee näytölle ilmoitus yhteyspyynnöstä mikä pitää vielä erikseen hyväksyä istunnon aloittamiseksi.

## Näenkö mitä koneellani tapahtuu ?

Kyllä, käyttäjä näkee koko ajan edessään mitä hänen konellaan tapahtuu ja voi aina katkaista etäistunnon tarvittaessa.

## Pitääkö koneelle asentaa muita ohjelmia yhteyttä varten?

Ei, etätuki ohjelma on suoraan käynnistettävä ohjelma , ei tarvitse erillistä ohjelman asennusta.

## Vaatimukset ?

Windows Xp / Vista \*

Windows 9X/2000

Toimiva Internetyhteys

## Kustannukset:

kk-veloitus 18,- / työasema

Aloituserä 80,-

Laskutus 1,2 tai 12 kertaa vuodessa. Hinta ALV 0%

## Lisätietoa palvelusta:

[www.datalemon.com](http://www.datalemon.com)

Y-tunnus 2073034-2

[myynti@datalemon.com](mailto:myynti@datalemon.com)