

Tietotekniikan asiantuntijapalveluita

Datalemon tarjoaa tietotekniikan asiantuntija-, tuki- ja konsultointipalveluita. Palvelumme idea on tarjota palvelua ja osaamista asiakkaan tarpeet ymmärtäen. Autamme uusien järjestelmien käyttöönotossa tai hankintapäätöksissä ja käytössä oleville järjestelmille tarjoamme atk-asiantuntija- ja tukipalveluita.

Älä pelaa arpapelia

Tietokone ja ohjelmat eivät ole virheettömiä. Käyttäjät vahingossa hävittävät tietoja huolimattomuuden, kiireen, tai osamaattomuuden takia. Huonoimmassa tapauksessa tietojen häviäminen vaikuttaa yrityksen imagoon tai luotettavuuteen, jos esimerkiksi tärkeät asiakastiedot tai tilaustiedot häviävät kokonaan.



Palvelut

Kuinka usein olet todennut, että olisi hyvä kun voisi soittaa jollekin tai olisi henkilö joka voisi heti auttaa Atk -ongelmissa? Myös järjestelmien käyttöönotto, huolto, asennus ja suunnittelu tai projektien läpivienti onnistuu parhaiten henkilöiltä joilla on osaamista ja kokemusta.

Atk tuki

Tukipalvelun avulla asiakas saa apua tietoteknisiin ongelmiinsa. Tarjoamme kahta eri tukipalvelua, joista toinen perustuu pieneen kuukausimaksuun ja tehty työ laskutetaan toteutuneen mukaan. Tämmöinen tukipalvelu on sopiva yritykselle jolla on satunnainen tarve tuelle, mutta haluaa varmistaa että tuki auttaa silloin kun on tarvetta. Laajempi tukipalvelu sisältää sovitun määrän tunteja tai työpäiviä kuukaudessa millä katetaan järjestelmän ylläpito ja tai muut tukipalvelu tehtävät.

Etätuki

Etätuki on palvelua jolla asiantuntija voi tarkastella käyttäjän tietokonetta ja ottaa tietokone tilapäisesti hallintaansa, jotta hän voisi ratkaista ongelman tai neuvoa käyttäjää monimutkaisen tehtävän eri vaiheissa.



Toimintamme

Palvelemme kaiken kokoisia yrityksiä. Tarjoamme asennus- ja huoltopalvelua tai tuki- ja asiantuntijapalveluita ilman sitovaa ylläpitopalvelua tai ylläpitopalvelun kanssa.

Palvelun edut:

Kattava palvelu ja apu aina lähellä

Oma tukihenkilö

Apu ja tuki yhdestä samasta numerosta

Etätuki ilman erillisveloitusta

Asennus ja huoltopalvelu

Noutokorjauspalvelu



Tiedustelut tai yhteydenotto:

info@datalemon.com
myynti@datalemon.com

Lisätietoa:

Www.datalemon.com